

## **Datenschutzerklärung von Grabpflege Heiner – Mag. (FH) Babette Heiner**

Stand: 23. Mai 2018

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei uns.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bzw. für einen späteren Vertragsabschluss für längstens 18 Monate bei uns gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

### **Datenverarbeitung und Speicherung**

Zum Zweck der Vertragserfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Besichtigung des Grabes, Angebotslegung) werden folgende Daten der KundInnen elektronisch gespeichert bzw. in einer physischen Kartei angelegt:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- ggf. Faxnummer
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
- Angaben zum Grab (Namen am Grab, Grabadresse)
- Bankdaten
- Vertragstexte
- Korrespondenzen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung), lit c (gesetzliche Verpflichtungen nach dem UGB), lit f (berechtigte Interessen des Verantwortlichen) der DSGVO. Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

## **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

## **Sie erreichen Grabpflege Heiner unter folgenden Kontaktdaten:**

Grabpflege Heiner

Mag. (FH) Babette Heiner

Goldtruhenweg 1/2/5, A-2345 Brunn/Geb.

Tel.: +43-650/8504734, E-Mail: [babette\\_heiner@hotmail.com](mailto:babette_heiner@hotmail.com)